

# ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение «Южская коррекционная школа-интернат» (ОГКОУ «Южская школа-интернат»)

4-я Рабочая ул., д.66, г.Южа, Ивановская обл., 155633 Тел./факс (49347) 2-36-49 e-mail: shool4uga@mail.ru <http://shool4uga.ros-obr.ru> ОКПО 53459632; ОГРН 1023701830019;  
ИНН/КПП 3726003416/ 372601001

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

№ 4 от 13.01.2023г.

Начальнику  
Департамента  
образования Ивановской  
области  
Антоновой О.Г.

### Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области ОГКОУ «Южская школа-интернат» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Количество материалов, размещенных на сайте ОУ не соответствует установленным нормативным	Приведение в соответствие информации о деятельности ОУ на сайте (размещение информации) -Информация о методических и	15.06.2022г	Зам директора по УВР Корулина А.Ю. Ответственный за работу сайта	Документы размещены	14.06.2022

	требованиям:	иных документах.		Мальцева М.А.		
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности			Информация размещена	14.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема в ОУ			Информация размещена	14.06.2022
2	Не достигнут максимальный показатель функционирования более трех дистанционных способов взаимодействия.	Продолжение работы по совершенствованию сервисов обратной связи.	20.06.2022г	Ответственный за сайт Мальцева М.А.	Функционирует три способа взаимодействия	14.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Не достигнут максимальный показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг.	Продолжение работы по созданию комфортных условий для всех участников образовательных услуг.	31.12.2022г	Директор. Мокина С.П.	Проведена работа по созданию комфортных условий для всех участников образовательных отношений.	30.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Недостаточный уровень доступности, позволяющий инвалидам получить образовательные услуги	Обеспечение переносными пандусами	30.08.2022г	Заведующий хозяйством Смирнов Ю.Н.	В учреждении на первом этаже здания изготовлен приставной пандус для перемещения на коляске по первому этажу здания	20.08.2022
		Организация автостоянки для транспортных средств инвалидов.	10.09.2022г	Директор Мокина С.П.	Стоянка для транспорта рядом со школой организована. В администрацию Южского муниципального района направлено ходатайство от на установку специального	27.06.2022

					знака «Парковка для инвалидов»	
5	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней	Организация занятий на первом этаже здания.	01.09.2022г	Директор Мокина С.П.	На первом этаже здания организовано место для занятий при возникновении потребности.	20.08.22
6	Отсутствие сменных кресел –колясок	Заключение договора аренды с ОБУЗ «Южской ЦРБ» о предоставлении кресла- коляски при возникновении потребности.	01.09.2022г	Директор Мокина С.П.	Учащиеся нуждающиеся в инвалидной коляске отсутствуют. (потребности нет)	01.09.2022
7	Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Заключение договора со сторонней организацией на оказание данной услуги при наличии инвалида по слуху. При возникновении потребности.		Директор Мокина С.П.	Учащиеся с нарушением слуха отсутствуют.	01.09.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

8	Не достигнут максимальный показатель уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ОУ	Проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение.	15.12.2022	Директор Мокина С.П. Зам. директора по УВР Корулина А.Ю.	Проведены тренинги, семинары, индивидуальные беседы с сотрудниками по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательное учреждение.	12.12.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

9	Недостаточный	Проведение разъяснительной	15.12.2022	Зам директора	Размещение на сайте	15.12.2022
---	---------------	----------------------------	------------	---------------	---------------------	------------

показатель готовности получателей услуг рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	работы с получателями услуг, для повышения имиджа школы-интерната в городе , муниципалитете.	по УВР Корулина А.Ю Директор Мокина С.П.	учреждения , социальных сетях 9группа ВК) с СМИ информации повышающей имидж учреждения в городе, муниципалитете.	
---	--	---	--	--